

CONCIERGE

M/W/D

ARBEITSBEGINN

NACH VEREINBARUNG

ANSTELLUNGSART

VOLLZEIT

EINSATZORT

GESAMTES RESORT



> DAS BIETEN WIR DIR

- / Geregelte Arbeitszeiten
- / Elektronische Zeiterfassung /
- / Eine kostenfreie Gym- und Poolnutzung /
- kostenfreie Sportkurse
- Zahlreiche Rabatte und Reisevorteile
- / Mitarbeiter:innen-Restaurant
- / Übertarifliche Bezahlung, sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld und betriebliche Altersvorsorge

> DEINE AUFGABEN

- / Mit Deinem Charme und Deiner sympathischen Art bereitest Du unseren Gästen einen fantastischen Aufenthalt in unserem Resort
- / Bereits vor der Anreise bist du für unsere Gäste der ideale Ansprechpartner und bleibst es für sie bis zu ihrer Abreise
- / Mit unserer hauseigenen Patisserie und Floristik erfüllst Du die Wünsche unserer Gäste im Handumdrehen und berätst bei der passenden Gestaltung
- / Du begrüßt die Gäste mit Deiner Sympathie und Herzlichkeit in unserer großen Lobby und kommst durch Deine kommunikative Art mit vielen Gästen ins Gespräch
- / Du liest den Gästen die Wünsche bereits von den Augen ab, bevor sie wissen, was sie wollen - mit unserem breitgefächerten, hausinternen Angebot nutzt Du hier alle Möglichkeiten
- / Im Beschwerdemanagement zeigst Du eine sichere Handhabung und nutzt das Feedback unserer Gäste für künftige Verbesserungen
- / Du kennst die schönsten Ausflugsziele unserer Umgebung und hast immer einen Geheimtipp parat
- / Du stehst in engem Austausch mit unseren externen Kooperationspartnern, um wirklich alle Wünsche unserer Gäste zu ermöglichen und somit das absolute Highlight bieten zu können
- / Als motivierter Teamplayer arbeitest Du außerdem eng mit dem Empfang und der Guest Relation Abteilung zusammen

> DAS BRINGST DU MIT

- / Du hast eine abgeschlossene Ausbildung und/ oder Studium in der Hotellerie und bringst mehrjährige Erfahrungen im Gästeservice oder sogar im Concierge Bereich mit – bestenfalls in der Luxushotellerie
- / Deine sympathische und kommunikative Art überzeugt unsere Gäste ebenso wie unsere Gastgeber und Du hast ein Auge für Details
- / Du hast ein sehr gutes Organisationsvermögen und eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- / Du bist ein Teamplayer und hast ein sympathisches sowie gast- und serviceorientiertes Auftreten - hervorragende Umgangsformen gehören hierbei für Dich dazu
- / Du besitzt gute Deutsch- und Englischkenntnisse – weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- / Flexibilität ist für Dich genauso selbstverständlich, wie Belastbarkeit und Deine Einsatzbereitschaft, besonders für Dein Team
- / Deine sehr guten EDV-Kenntnisse gehen mit deiner Protel-Erfahrung einher

Weitere Details zu uns sowie unsere wertschätzenden Benefits und das Bewerbungsformular finden Sie hier

<https://www.oeschberghof.com/karriere#bewerbungsformular>