

## GUEST RELATIONS MITARBEITER

M/W/D

ARBEITSBEGINN  
AB SOFORT/ NACH VEREINBARUNG

ANSTELLUNGSART  
VOLLZEIT

EINSATZORT  
GESAMTES RESORT



### > DAS BIETEN WIR DIR

- / Geregelte Arbeitszeiten
- / Elektronische Zeiterfassung
- / Eine kostenfreie Gym- und Poolnutzung
- / kostenfreie Sportkurse
- / Zahlreiche Rabatte und Reisevorteile
- / Mitarbeiter:innen-Restaurant
- / Übertarifliche Bezahlung, sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld und betriebliche Altersvorsorge

### > DAS ERWARTET DICH

- / Mit Deinem Charme und Deiner sympathischen Art bereitest Du unseren Gästen einen fantastischen Aufenthalt in unserem Resort und liest ihnen die Wünsche von den Augen ab
- / Du strahlst eine Offenheit aus, bei der Gäste sowie Mitarbeiter mit ihren Anliegen gerne auf Dich zukommen
- / Im Beschwerdemanagement zeigst Du eine sichere Handhabung und nutzt das Feedback unserer Gäste für künftige Verbesserungen
- / Dein Organisationstalent eignet sich perfekt zur Koordinierung der von Dir angenommenen Reservierungen für unsere Restaurants
- / Im Abendservice werden unsere Gäste von dir herzlich begrüßt und zu ihrem Tisch begleitet
- / Damit auf unseren Golfplätzen alles rund läuft, übernimmst Du die Startzeitreservierungen - für alle die lieber Relaxen möchten, reservierst Du auch SPA-Behandlungen
- / Um das Rundum-Sorglos-Paket perfekt zu machen, planst und erstellst Du das wöchentliche Aktivprogramm in der täglichen Morgenpost und verwaltest unser Bonuskartensystem

### > DAS BRINGST DU MIT

- / Du hast eine abgeschlossene Ausbildung und/ oder Studium in der Hotellerie/ Gastronomie oder im Kundenservice und konntest bereits Berufserfahrung sammeln
- / Deine sympathische und kommunikative Art überzeugt unsere Gäste ebenso wie unsere Gastgeber
- / Flexibilität ist für Dich genauso selbstverständlich, wie Belastbarkeit und Deine Einsatzbereitschaft, besonders für Dein Team
- / Du bist ein Teamplayer und hast ein sympathisches sowie gast- und serviceorientiertes Auftreten - hervorragende Umgangsformen gehören hierbei für Dich dazu
- / Deine sehr guten EDV-Kenntnisse gehen mit deiner Protel-Erfahrung einher

Weitere Details zu uns sowie unsere wertschätzenden Benefits und das Bewerbungsformular finden Sie hier

<https://www.oeschberghof.com/karriere#bewerbungsformular>